

## À propos de DATAFIRST

DATAFIRST développe et déploie des solutions de gestion complètes pour l'industrie automobile. Ces produits sont utilisés par des distributeurs et groupes de distributeurs des réseaux Alfa Romeo Fiat Ferrari Lancia, BMW MINI, Ford Jaguar Land Rover Mazda Volvo, Chevrolet Opel Saab Vauxhall, Honda, Hyundai Kia, Peugeot Citroën, Mitsubishi, Dacia Nissan Renault, Suzuki, Subaru, Toyota, Volkswagen Audi Seat Skoda.

Fondée en 1985 par son actuel PDG Arié Tolédano, DATAFIRST, dont le siège social est en France, maintient une présence internationale active grâce à une base installée de plusieurs milliers d'utilisateurs dans plus de douze pays européens.

Afin de satisfaire aux besoins divers et variés de sa base installée, les produits DATAFIRST sont conformes aux meilleurs standards internationaux reliant fournisseurs, concessionnaires et constructeurs des quatre coins du monde. Parallèlement, DATAFIRST s'est engagée à localiser ses produits grâce à des interfaces multilingues personnalisées pour satisfaire aux spécifications légales de chaque pays.

DATAFIRST consacre plus de la moitié de ses investissements dans le développement de ces interfaces.

DATAFIRST propose des services complets de support & d'accompagnement, afin de permettre au client d'optimiser l'utilisation de ses logiciels. Grâce à ses 25 ans d'expérience dans le déploiement de projets, DATAFIRST garantit à tous ses clients une transition facile et rentable. Les solutions DATAFIRST sont toutes développées sur des plateformes Microsoft™, et parfaitement intégrées avec Microsoft™ Office, réduisant ainsi le temps et le coût des formations.

[www.datafirst.fr](http://www.datafirst.fr)

### DATAFIRST S.A. Siège Social, LYON

117, rue Bataille  
F-69372 Lyon Cedex 08  
Tel.: +33 (0)4 78 78 11 12  
Fax: +33 (0)4 78 78 11 22

### DATAFIRST S.A. Agence, GIF SUR YVETTE

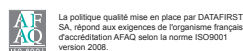
4, route de la Noue  
F-91190 Gif sur Yvette  
Tel.: +33 (0)1 64 86 51 51  
Fax: +33 (0)1 69 28 89 25

### DATAFIRST Polska Sp. z o.o. Siège Social, WROCLAW

ul. Kamienskigo 201-219  
51-126 Wrocław  
Tel./Fax: +48 71 352 72 38  
Tel: +48 71 352 77 57

### XC DEVELOPPEMENT CHALON SUR SAONE

16, bis rue Guépet  
71100 Chalon-Sur-Saône  
Tél : +33(0)3 85 94 06 01  
Fax : +33(0)3 85 94 09 40



La politique qualité mise en place par DATAFIRST SA, répond aux exigences de l'organisme français d'accréditation AFAC selon la norme ISO 9001 version 2008.



©Copyright DATAFIRST SA, 2011. Tous droits réservés. Aucune reproduction, adaptation ou traduction sans l'autorisation expresse de DATAFIRST SA sauf comme autorisé par la loi internationale sur le copyright. Tout texte, tout graphique, toute conception et tout contenu restent la propriété exclusive de DATAFIRST S.A.

This is a non-contractual document. DATAFIRST S.A. reserves the right to modify any data or product characteristics. Ref: INB-001-0007 / TCD-design Ltd.

## Interfaces Constructeurs et Fournisseurs de Services

*Faites dialoguer vos applications avec la meilleure technologie !*



Innovation and Excellence for the Automotive Industry

Faites dialoguer vos applications avec la meilleure technologie !

	BMW	Ford	Jaguar	Land Rover	Volvo	Fiat Alfa Romeo Lancia	Opel Saab Chevrolet	Honda	Peugeot	Citroen	Renault Nissan Dacia	Toyota	VW Audi Seat Skoda	Kia
<b>PIECES DE RECHANGE</b>														
Tarif PR	FR,ES ✓ ATLAS	FR,ES ✓ eCat	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP	FR ✓	FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Catalogue Electronique	FR,ES ✓ ETK	FR,ES ✓ eCat	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Commandes PR	FR ✓ ATLAS	FR,ES ✓ eCat	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Accusé de réception PR	FR ✓ ATLAS	FR,ES ✓ eCat	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Gestion Stock Constructeur	FR,ES ✓ SRD	FR,ES ✓ OCM	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Bourse Pièces	FR,ES ✓ SRD	FR,ES ✓ OCM	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Gestion Fidélité/Bonus		FR,ES ✓ Web Parts Locator	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Pièces de collection		FR,ES ✓ Web Parts Locator	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Gestion de contrat PR		FR,ES ✓ MIT	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
Commande De Pièces d'ASO		FR,ES ✓ MIT	FR,ES ✓ JPC	FR ✓ MICROCAT	FR,IT ✓	IT ✓ eSERVICE	IT ✓ EPPP		FR,IT ✓ Service Box	FR,IT ✓ CITROEN Service	IT,PL,RO,PT,BA ✓ Dialogys	FR ✓ Microcat	FR,PT ✓ ET2000	FR ✓ Microcat
<b>SERVICE</b>														
Tarif MO	FR ✓	FR,ES ✓ LST	FR,ES ✓ RTS	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Fortaltes	FR ✓ KSD	FR,ES ✓ FCJ	FR,ES ✓ SPG	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Base diagnostique technique	FR ✓ KSD	FR,ES ✓ eCat	FR,ES ✓ SPG	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Garanties	FR ✓	FR,ES ✓ OWS	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Paiement Electronique de Garanties		FR,ES ✓ OWS	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Activité après-vente	FR ✓ AS-RIS	FR,ES ✓ REACT	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Lecteur Carte Clé	FR ✓ KeyReader	FR,ES ✓ REACT	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Appli. intégrée de Services	FR ✓ SPA	FR,ES ✓ REACT	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Info. services après-vente		FR,ES ✓ REACT	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Tableau de bord après-vente		FR,ES ✓ WKS/Body Measures	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Sidexa/Darva	FR ✓	FR,ES ✓ WKS/Body Measures	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Transmission données <-> constructeur	FR ✓ PIX	FR,ES ✓ WKS/Body Measures	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
Prism	FR ✓	FR,ES ✓ WKS/Body Measures	FR,ES ✓ DDW	FR ✓ RTS	FR,IT ✓ VST	IT ✓ SIGI ++	IT ✓	FR ✓	FR,IT ✓	FR,IT ✓	IT,PL,RO,PT,BA ✓	FR ✓	FR,PT ✓	FR ✓
<b>VEHICULES NEUFS</b>														
Catalogue		ES ✓ Veh. Franchise Data			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Configurateur VN Commande		ES ✓ Focal Point			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Configurateur VN Vente	FR ✓ SA3	ES ✓ Focal Point			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Commandes VN					FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Livraisons VN		FR,ES ✓ Vista/OTD			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Factures Magasin/Atelier	FR ✓ Ventes spéciales	FR,ES ✓ Vista/OTD			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Bourse VN		FR,ES ✓ vbilx			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
CVD					FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Programme Mkg de Motivation		FR,ES ✓ MPS			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
Module Paiement Campagnes		FR,ES ✓ MPS			FR,IT ✓ CIS	IT ✓	IT ✓		IT ✓	IT ✓	PL,IT ✓	FR ✓	FR ✓	
<b>VEHICULES D'OCCASION</b>														
Locator VO (UCL)							IT ✓ UCL				IT,PL ✓ Renault Site			
Eurotax Cotation	FR ✓		FR ✓	FR ✓	FR ✓	FR ✓	FR ✓	FR ✓	FR ✓	FR ✓	IT ✓	FR ✓	FR ✓	
<b>TABLEAUX DE BORD</b>														
Tableau Bord	FR ✓ Reporting BMW	FR ✓ BMI	FR,IT ✓ BMI	FR,IT ✓ BMI	FR,IT ✓ BMI	IT ✓ ACE	IT ✓ BP1		IT ✓	IT ✓	IT ✓ IFC	FR ✓	FR,PT ✓ RFM	
Gestion Comptable Spécifique														
<b>CRM Constructeur</b>														
CRM	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ eSVP21	** ✓ V12, V12 web	** ✓ eSVP21
Suivi des Leads							IT ✓ SLMI							

\*Liste pays pour GM : BE, CZ, ES, FR, IT, PL, PT, TR  
 \*\*Tous les Pays

\* Retrouvez les mises à jour de nos interfaces sur notre site