

©DATAFIRST ET eCARS21 AUPRES DU RESEAU GENERAL MOTORS BELGIQUE

Par sa newsletter de mai 2008, RETAIL-IT, General Motors Belgique a informé son réseau de la certification d'eCARS21 sur le marché Belge.

eCARS21, le système DMS édité par la société DATAFIRST, avait fait l'objet dans les mois précédents de diverses présentations au Franchise Board (Organisme composé de Distributeurs et de General Motors Belgique) dans le cadre de cette sélection.

Présent au sein des réseaux Général Motors en France, Portugal, Espagne, Italie, Turquie (100% du réseau), Pologne (100% du réseau), eCARS21 équipe aujourd'hui plus de 30% des Distributeurs Opel en Europe.

En 2006, eCARS21 a présenté le meilleur indice de satisfaction dans les KPI GM (ensemble d'enquêtes de satisfaction auprès des Distributeurs équipés et de respect des règles et normes GM).

eCARS21 est, en dehors du réseau GM, un DMS multimarques utilisé par divers réseaux de distributeurs (Renault, PSA, BMW MINI, Ford, PAG Groupe..) et avec 15 000 utilisateurs en Europe, il revendique le titre de DMS le plus utilisé.

Evolutive Systems est le partenaire Intégrateur en Belgique et Luxembourg de l'éditeur DATAFIRST et commercialise, distribue et assure l'ensemble des services pour les clients finaux.

Partenaire de General Motors Belgique depuis 1992, à ce titre Evolutive Systems possède une connaissance approfondie des systèmes de GM. Il est aujourd'hui le deuxième intégrateur majeur en Belgique et le premier intégrateur au Luxembourg, avec notamment l'équipement des réseaux Peugeot et Citroën.

DATAFIRST a l'ambition de proposer un seul et unique DMS à l'ensemble des Distributeurs multimarques européens qui font le même métier, mais est persuadé que la comptabilité doit être un système national. Aussi eCARS21 en Belgique s'appuie sur la comptabilité VENICE de la société belge C-Logic SA, un des développeurs les plus importants dans le marché des PME belges. Leurs SDK (Software Development Kit), qui fait partie du logiciel comptable Venice, a permis une intégration parfaite avec eCARS21.

DATAFIRST et Evolutive Systems ont, à l'issue d'une année de travail en 2007, reçu l'agrément du Franchise Board et ont pu présenter en avril 2008, l'ensemble des interfaces spécifiques belges (Menu Pricing Patrick Bauwens, CO², Assistance OPEL etc, etc,).

Les interfaces européennes étant assurées par DATAFIRST, sont déjà certifiées par GME.

Le 1er Juin, le Distributeur VANDERROOST d'Enghein est équipé de la solution eCARS21 :

“ Que dire sur le logiciel ? Le plus utilisé, le mieux noté. .. ce n'est pas sans raison. Nous changeons de monde et nous nous équipons d'un outil devant nous donner un avantage stratégique face à la concurrence, nous aider à piloter nos affaires et à apporter un meilleur service à nos clients... il a intelligemment intégré une comptabilité belge qui satisfait parfaitement aux exigences des entreprises belges... mais le meilleur des outils n'est rien sans le service associé. Avec Evolutive Systems nous avons choisi une entreprise à taille humaine comprenant nos problématiques et axée sur le service clients. Après une formation en école d'un jour par utilisateur/métier faite sur nos propres données qui avaient été préalablement récupérées, nous avons arrêté l'ancien système et aussitôt utilisé le nouveau. Les consultants d'Evolutive sont restés une semaine ici pour nous assister dans l'exploitation. Des le 1^{er} jour, nous utilisons pleinement le DMS et le nouveau système de communication GM Exchange ”

Mr Vanderroost, PDG

Bien que liés contractuellement à General Motors, DATAFIRST et Evolutive Systems ont voulu sécuriser complètement les distributeurs par un accord cadre avec l'association.



Fin 2007 GM Belgique avait homologué seulement deux DMS. Grâce à l'homologation européenne de 6 programmes concernés, nous avons découvert, en collaboration avec GM Belgique, la solution DATAFIRST, soutenue par un partenaire belge très motivé, Evolutive Systems, une équipe expérimentée dans la branche automobile.

Son portefeuille comportait déjà de nombreux clients satisfaits dans notre réseau Opel (Unixcar et NTCar), tant au niveau installation que prix et support.

Grâce à leur bonne volonté, et surtout à leur attitude commerciale honnête, axée sur le client, une démonstration des interfaces GM développées a eu lieu en mars 2008 pour les membres du Franchise Board et de la commission ICT. Venice, le programme comptable belge intégré, développé par C-Logic et considéré par les spécialistes, tels fiduciaires, fiscalistes, ou bureaux comptables, comme la référence par excellence.

En juillet une proposition de contrat cadre a été préparé en accord avec Monsieur Palandri d'Evolutive Systems, avec une indication correcte d'une liste de prix suivant le modèle TCO (Total Cost of Ownership), tenant compte des standards exigés par GM Europe.

DATAFIRST nous semble un partenaire plus que valable pour les revendeurs de notre réseau, et ceci pour plusieurs raisons. D'abord grâce à son homologation européenne, ensuite comme créateur-partenaire d'applications Critical Business sur ordre de GM Europe, et last but not least par le fait que les produits eCARS21 et eSVP21 sont les seuls produits stratégiques dans leur portefeuille, et que l'automotive est leur seule motivation et core business absolu.



Tony VAN BRITSOM

Secrétaire de l'Association des Distributeurs et des Réparateurs Agréés de véhicules OPEL au Belux ASBL

Une campagne de commercialisation a été initiée dès le mois de mai, concrétisé par **plus de 30 sites signés** sur les deux mois suivants.

Cette campagne de commercialisation est limitée dans le temps, de par la nécessité d'installer le système de communication GM Exchange avant le 31 décembre 2008.

A PROPOS DE DATAFIRST

DATAFIRST développe et déploie des solutions de gestion complètes pour l'industrie automobile utilisées par des distributeurs et groupes de distributeurs, ainsi que par les plus grands constructeurs du monde entier dont Alfa Romeo Fiat Ferrari Lancia, BMW MINI, Ford Jaguar Land Rover Mazda Volvo, Chevrolet Opel Saab Vauxhall, Honda, Hyundai Kia, Peugeot Citroën, Mitsubishi, Dacia Nissan Renault, Suzuki, Subaru, Toyota.

Fondée en 1985 et basée en France, DATAFIRST maintient une présence internationale active avec des milliers de clients à travers l'Europe de l'Est et de l'Ouest, et au Moyen Orient.

Les produits DATAFIRST répondent aux standards internationaux, reliant ainsi les fournisseurs, revendeurs et constructeurs du monde entier. DATAFIRST localise ses logiciels avec des interfaces multilingues et multidevises, s'appuyant sur des plateformes Microsoft™ avec une intégration à Microsoft™ office, ce qui réduit le temps de formations et les coûts.

Fidèle à sa stratégie d'innovation permanente, DATAFIRST a lancé fin 2007 sa plate-forme de Business Intelligence, DataPlus+, dédiée à la Distribution Automobile.

Pour plus d'informations : www.datafirst.fr



A PROPOS D'EVOLUTIVE SYSTEMS

Evolute Systems, développe et installe des solutions informatiques pour les réseaux de distribution automobile en Belgique et Luxembourg. Fondée en 1989, la société compte 20 personnes et génère un chiffre d'affaires de 2 millions d'euros.

Les solutions déployées par Evolute Systems ont pris une part prépondérante dans l'informatisation des réseaux Citroën, Peugeot, Général Motors.

Pour plus d'informations : www.evolute.be

A PROPOS C-LOGIC

C-logic SA (Unit 4 agresso company), développe sous le nom de Venice, des logiciels pour la gestion de la comptabilité en partie double, de la facturation et du stock et s'occupe également des formations. Les solutions sont conçues pour installation sur un PC ou réseau, et peuvent également être utilisées à distance en mode ASP (Application Service Provider). C-Logic vend ses produits uniquement indirectement par l'intermédiaire d'un réseau de revendeurs en Belgique. L'entreprise emploie 13 personnes et est siégée à Bruges.

Pour plus d'informations : www.c-logic.be

Pour tout complément d'information, merci de nous contacter :

DATAFIRST SA
Gemma KINGSTREE BLACHE (Equipe Ventes & Marketing)
email : gkingstree@datafirst.fr
Tél : +33 (04) 78 78 11 54

Evolute Systems
Gaëtan PALANDRI (PDG)
email : gpalandri@evolute.be
Tél : +32 (0)24 74 39 94

C-Logic
Els VERLINDE (Responsable Commercial)
email : els.verlinde@c-logic.be
Tél : +32 (0)50 39 13 36