

eCARS21

eCARS21, une nouvelle génération de DMS

- ▶ *Solution multilingue, multi-pays, multi-franchise*
- ▶ *Inter connectivité avec Internet*
- ▶ *Interface directe avec les systèmes constructeurs*
- ▶ *Retour sur Investissement (ROI) accéléré*
- ▶ *Supporte l'architecture ASP comme le mode Client-Serveur*
- ▶ *Plateforme Microsoft**

eCARS21 est la nouvelle référence du DMS dans la distribution automobile, secteur en plein bouleversement et en forte concentration. eCARS21 s'appuie sur les 20 années d'expertise de DATAFIRST, et sur le retour d'expérience des plus grands constructeurs automobiles et de leurs réseaux.

Conçu pour offrir au distributeur quiétude et indépendance, tout en lui assurant une connectivité parfaite aux systèmes de communication du Constructeur (DCS : Dealer Communication System), eCARS21 gère parfaitement les notions de multi-marques, multi-constructeurs et multi-fournisseurs au moyen d'une interface unique et conviviale.



eCARS21 a été développé pour convenir à des distributeurs de toute taille et de toute marque, avec un coût d'investissement minimum. eCARS21 est une application multi-dépôts et multi-sociétés, basée sur des technologies modernes qui minimisent le coût d'opérations multi-sites, telles que les répliques de bases de données et l'accès Internet/Intranet.

Solution multilingue et multi-devises, eCARS21 peut être facilement adaptée et localisée aux spécifications légales de tout pays. Grâce à la connectivité avec Internet, le logiciel **intègre et supporte des solutions** B2B et B2C, comme la prise en charge des liaisons de sites Web dynamiques du distributeur comme du constructeur, des bourses d'échanges VO ou encore les commandes de VN, de pièces détachées, les réclamations en garanties ou les mises à jour de tarifs.

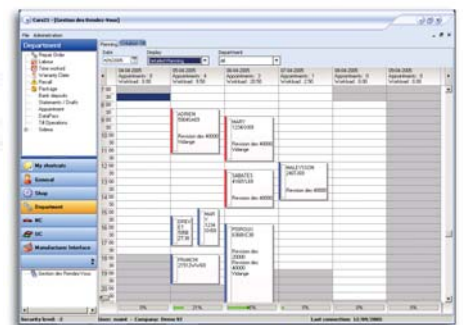
eCARS21 propose des modules performants pour rationaliser chaque aspect de votre activité

Tous les modules s'intègrent naturellement aux données provenant de nombreux systèmes de communication et applications utilisés par les plus grands constructeurs. L'installation du logiciel offre à nos clients un large choix de modules personnalisables, incluant :

Les Ventes

Ce module optimise votre gestion au quotidien. commandes, inventaire et commissions, évaluation de prix, politiques de remise.

Il gère les ventes VN et VO, y compris le transfert des marges, reprises VO et descriptions de stock. Facile et intuitive, l'utilisation du logiciel vous permet d'augmenter l'efficacité de votre équipe commerciale; L'ensemble des activités courantes sont accessibles à tout moment sur leurs postes de travail.



CRM & Outils de Gestion des Ventes

eCARS21 met à votre disposition, des outils de pilotage et de gestion de la relation clients (CRM) faciles à utiliser et performants augmentant ainsi votre productivité. Ces outils accessibles par Internet, vous accompagnent dans la réalisation de vos activités quotidiennes; depuis l'administration des nouveaux comptes et l'information clients jusqu'à la gestion des stocks et le suivi des devis – pour le succès total de vos ventes !

Le logiciel gère les fichiers VN et VO, y compris les commandes VO. Il crée des entrées en stock VN et gère les VD ainsi que le transfert des marges sur les VO et VN, ou reprises VO.

Tout le cycle de vente est pris en compte : facturation d'achats auprès du constructeur, assistance magasin, certificats d'immatriculation, et commissions vendeurs et agents ainsi que l'impression de statistiques multi-critères, factures pro formas et offres de prix. Les données sont disponibles facilement sur Internet et les distributeurs peuvent accéder à des informations détaillées sur les sociétés financières et de crédit-bail, la dépréciation de stock VO et l'inventaire total VO et VN, y compris des rapports d'activité imprimés. eCARS21 permet aussi d'effectuer des fonctions comptables ; notes de débit, avoirs et prévisions de volume VN et VO.

Le Service Après-Vente

Gère entièrement le cycle de vie des besoins du client en matière de SAV. L'historique détaillé du client est toujours disponible ! eCARS21 vous permet de maximiser l'efficacité de vos opérations; service express, gestion de paiements et garanties, etc. Avec eCARS21, le client et le service client avancent main dans la main. Le distributeur est ainsi responsable non seulement de la vente du véhicule, mais aussi de l'après-vente et du support.

Parfaitement intégré à eCARS21, le module SAV vous offre une large gamme d'outils pour optimiser la gestion de vos activités d'après-vente. Ce module gère efficacement l'ensemble des informations clients : listes client, véhicules et plannings qui sont tous facilement accessibles en mode multi-types ou multi-documents ou bien classés par nature : Client, Transfert, Garantie ou Assurance.

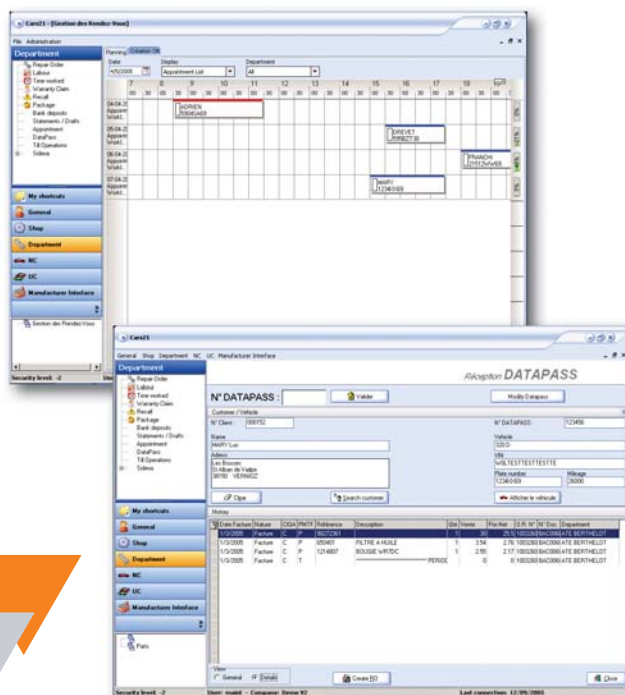
D'autres fonctions incluent la gestion de clients de passage, de devis et leur conversion en OR ou factures, l'analyse des marges et le suivi du temps passé. eCARS21 enregistre l'historique après-vente sans

limitation de durée, gère automatiquement les opérations récurrentes et intègre les questionnaires ISO et les bordereaux de réception.

Pour faire gagner du temps au distributeur et réduire le temps de traitement de chaque vente, le module SAV surveille les entrées en stock magasin et génère des rapports d'activité par service et par vendeur.

eCARS21 émet des factures de sous-traitance et de clôture d'exercice, des statistiques multi-critères, des objectifs par réceptionnaire et magasin spécifique. eCARS21 dialogue avec les modules de livraisons constructeur, il s'intègre naturellement avec les solutions d'évaluation de SIDEXA, calcule les temps en unités décimales avec une interface de gestion de temps dédiée au suivi de temps passé en atelier et les présences, et gère le planning et les véhicules de courtoisie.

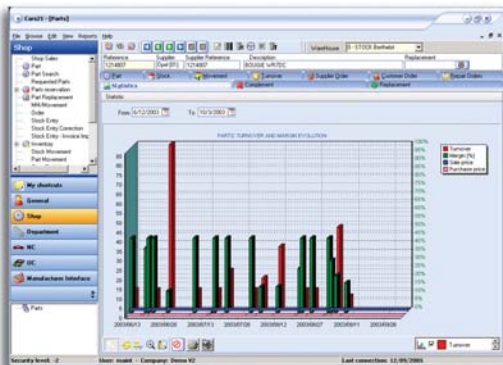
Une fonction rapide dédiée permet de gérer les forfaits : pièces, main d'oeuvre et descriptions. La gestion de paiements se fait via des factures et paiements multi-devises et eCars21 s'interface simplement avec les systèmes de garanties constructeurs.



La Gestion du Magasin ➤

eCARS21 permet de gérer efficacement l'inventaire pièces et l'activité magasin. Ce module offre au distributeur une image précise en temps réel de l'offre et la demande. L'inventaire et la vente de pièces constituent une activité majeure de toute concession. La performance de la concession dépend de sa capacité à inventorier de manière précise et de rendre disponible son stock dans les meilleurs délais.

eCARS21 classe les livraisons par quantité, client et pièce, gère les campagnes commerciales et promotions, affiche des prix avec ou sans TVA, génère des statistiques multi critères sur les ventes magasin et est compatible avec les catalogues électroniques constructeurs. Il en résulte un gain de temps précieux car la ressaisie est inutile. Les rapports d'activité magasin, commandes et réservations clients sont également disponibles.



Nos offres périphériques...

Solutions complémentaires pour optimiser vos activités marketing et vente :

- ▶ **Datapass** - programme de fidélisation : distribution de cartes format "porte-clés" à vos clients, le service de réception clients est plus rapide,...
- ▶ **SMS** - les concessionnaires peuvent désormais envoyer des SMS à leurs clients via eCARS21
- ▶ **SmartCars** - système de contrôle d'accès par la reconnaissance de plaques d'immatriculation

Notre objectif est de **MAXIMISER** votre activité, notre méthode :

- **Interface eCARS21 personnalisée – pour augmenter votre efficacité et faciliter la communication de l'utilisateur** - écrans personnalisés, tâches courantes prédéfinies, écrans et rapports en langue locale !
- **Réduction des coûts d'installation et de maintenance** - en augmentant le cycle de vie des postes utilisateurs.
- **Une rentabilité optimisée grâce à une comptabilité sans faille** - utilisation de systèmes de comptabilité reconnus et performants.
- **Réduction des coûts de formation; réduction des temps d'apprentissage** - grâce à un système convivial et intuitif.
- **Performance augmentée grâce à des transactions standardisées** - modules d'application dotés des mêmes spécifications graphiques et procédures.
- **Protection de données et distribution sécurisée des informations** - contrôle d'accès, données restreintes, mots de passe et journaux d'activité utilisateur, garantie de protection de données, administrateurs pour centraliser et sécuriser l'administration système.
- **Plus d'économies et évolutivité** - solutions personnalisées en fonction de votre configuration et du développement de vos systèmes, les modules sont installés et disponibles très facilement ce qui permet de réduire considérablement les coûts d'exploitation.
- **Mise à jour simplifiée** - intégration parfaite, régularité et coût faible de nouvelles versions et mises à jour.
- **Accès direct et natif aux informations : sans conversion** - plateforme Microsoft™ SQL, fonctionne sous systèmes standards (Excel, Word, Outlook); aucun transfert et aucune extraction nécessaires.
- **Interface directe avec les systèmes constructeurs** - pas de ressaisie de données, validation facile des données.

À propos de DATAFIRST

DATAFIRST conçoit et déploie des solutions de gestion globales pour la distribution automobile. Les solutions DATAFIRST sont employées par des concessions et groupements de distributeurs de toute taille ainsi que les plus grands constructeurs automobiles internationaux dont BMW, Citroën, Ford Motor Company (Ford, Volvo, Jaguar, Land Rover, Mazda), General Motors (Opel, Saab, Chevrolet, Vauxhall), et Peugeot.

Fondé en 1985 par son actuel PDG Arié Tolédano, DATAFIRST, dont le siège social est en France, maintient une présence internationale active grâce à une base installée de plusieurs milliers d'utilisateurs dans plus de douze pays européens ainsi que son développement récent au Moyen-Orient.

Afin de satisfaire aux besoins divers et variés de sa base installée, les produits DATAFIRST sont conformes aux meilleurs standards internationaux reliant fournisseurs, concessionnaires et constructeurs des quatre coins du monde. Parallèlement, DATAFIRST s'est engagée à localiser ses produits grâce à des interfaces multilingues et multi devises personnalisées pour satisfaire aux spécifications légales de chaque pays.

DATAFIRST propose des services complets de support & d'accompagnement, afin de permettre au client d'optimiser l'utilisation de ses logiciels. Grâce à ses 20 ans d'expérience dans le déploiement de projets, DATAFIRST garantit à tous ses clients une transition facile et rentable. Les solutions DATAFIRST sont toutes développées sur des plateformes Microsoft™, et parfaitement intégrées avec Microsoft™ Office, réduisant ainsi le temps et le coût des formations.

DATAFIRST S.A. **Siège social, LYON**

117, rue Bataille
F-69372 Lyon Cedex 08
Tel. : +33 (0)4 78 78 11 12
Fax : +33 (0)4 78 78 11 22

DATAFIRST PARIS **GIF SUR YVETTE**

4, route de la Noue
F-91190 Gif sur Yvette
Tel. : +33 (0)1 64 86 51 51
Fax : +33 (0)1 69 28 89 25

DATAFIRST Polska Sp. z o.o. **WROCLAW**

ul. Kamienskigo 201-219
51-126 Wroclaw
Tel./Fax: +48 71 352 72 38
Tel: +48 71 352 77 57