

16-10-2008 - ACTUALITÉS -

Services

Datafirst étend son activité dans le réseau GM



Fidèle à sa stratégie fondée sur sa solution unique eCars21, Datafirst poursuit sa croissance à l'international. L'éditeur lyonnais vient notamment d'obtenir l'agrément de GM Belgique avec, dans la foulée, la signature d'une trentaine de sites.

Après le Portugal, l'Espagne ou encore l'Italie, eCars21 équipe désormais le réseau GM belge. Depuis mai dernier, la solution DMS de Datafirst a en effet été certifiée par General Motors Belgique. Pour la filiale du groupe américain, eCars21 était en effet le programme présentant le *"meilleur indice de satisfaction dans les enquêtes de satisfaction"* auprès des distributeurs de son réseau. Une performance que Datafirst doit en partie à Evolutive Systems, son partenaire intégrateur pour la Belgique et le Luxembourg qui commercialise, distribue et assure le suivi de l'ensemble de ses services.

"Evolutive Systems collabore avec le réseau General Motors Belgique depuis 1992 et bénéficie donc d'une connaissance approfondie des systèmes du constructeur", explique-t-on chez Datafirst pour justifier cette association. A noter également que l'associé de l'éditeur hexagonal est aujourd'hui le deuxième intégrateur majeur en Belgique et le premier intégrateur au Luxembourg, avec notamment l'équipement des réseaux Peugeot et Citroën.

Un objectif : "continuer la pénétration"

C'est en donc en s'appuyant sur ce partenariat que le spécialiste du DMS a pu obtenir l'agrément du *franchise board*, organisme composé de General Motors Belgique et de ses distributeurs. *"Datafirst nous semble un partenaire plus que valable pour les revendeurs de notre réseau. D'abord grâce à son homologation européenne et par le fait que l'automobile est leur cœur de métier"*, confirme Tony Van Britsom, secrétaire de l'association des distributeurs et des réparateurs Opel en Belgique et au Luxembourg.

Suite à l'obtention de leur agrément, Datafirst et Evolutive Systems ont pu entamer une campagne de commercialisation qui s'est traduite, dans les deux mois suivants, par la signature de plus de 30 sites. *"Le pilote a été installé en juin dernier et, en septembre, nous avons déjà équipé six distributeurs. L'objectif est de continuer ce rythme d'installation et parallèlement de continuer la pénétration en termes de prise de commandes"*, explique Robert Sguerzi, directeur des partenariats de Datafirst.

En dehors du réseau GM, eCars21 est un DMS multimarque homologué par divers constructeurs (Renault, PSA, Ford...) et avec 15.000 utilisateurs en Europe.

Source : AUTOBIZ

© autobiz 2008. Droits réservés. Reproduction et diffusion interdites, sauf dans le cadre des conditions d'abonnement.