

## LOGICIELS DE GESTION DE GARAGE

## Le DMS face à des enjeux européens

■ Même si le secteur du DMS n'a plus rien d'hexagonal, le marché informatique français n'en recèle pas moins un fort potentiel. Sous l'impulsion des constructeurs, la nouvelle réglementation européenne a, en effet, favorisé l'émergence de nouveaux réseaux de réparateurs indépendants. Un nouveau marché se dessine donc pour tous les éditeurs.

→ Dans un secteur dont le chiffre d'affaires stagne depuis quelques années, la croissance pourrait venir de la part des éditeurs de front-office. L'émergence de ce type de solutions métiers comme dans la distribution ou l'atelier pourrait, à termes, complètement modifier le cœur même du DMS dont la vocation se bornait à la gestion jusqu'aujourd'hui. Il est difficile d'aborder le métier d'éditeur informatique dans l'automobile sans poser la question de leur relation de dépendance vis-à-vis de leur unique prescripteur : le constructeur. Même s'ils restent encore aujourd'hui fortement dépendants des firmes automobiles lors de l'élaboration de leurs produits, les professionnels de l'informatique ont gagné une certaine liberté dans leur relation avec les groupes de distribution.

### Le constructeur, seul maître à bord

Même si les éditeurs ressentent un peu plus d'autonomie qu'auparavant, les constructeurs se présentent encore comme les vrais donneurs d'ordre sur le marché. Ils n'ont aucune volonté de perdre la main sur l'équipement informatique de



leurs réseaux de distribution. Cette politique leur permet de capter les professionnels porteurs de leurs couleurs. Et ce, malgré l'émancipation croissante de groupes de distribution, lesquels ont désormais beaucoup plus de liberté qu'un concessionnaire isolé lors du choix de leur informatique interne. A partir du moment où les logiciels sont entièrement interfacés avec leurs propres solutions de gestion, de distribution de pièces de rechange ou encore de diffusion d'information technique, les firmes automobiles accordent des homologations aux différents produits. Une homologation qui demeure le sésame obligatoire pour l'éditeur s'il veut pénétrer les réseaux de distribution. Le retrait d'une homologation, comme ce fut le cas, il y a encore quelques mois, chez quelques éditeurs, engendre de lourdes conséquences commerciales pour l'entreprise informatique en question.

ADP



SELL CARS, PARTS AND SERVICE PROFITABLY.™

GIGA

- ▶ Pays d'origine : France
- ▶ Distribution : ADP Dealer Services
- ▶ Prix HT au 01.01.2006 : à partir de 136,00 €

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- ▶ Configuration informatique minimum requise : PC Pentium III et IV - 2000 Pro et XP Pro
- ▶ Mise à jour possible : Oui
- ▶ Forme de mise à jour : CD - Internet
- ▶ Possibilité de réseau : Oui
- ▶ Edition des documents : Factures - Bons de commande - Devis
- ▶ Mode de gestion : À point de commande Réapprovisionnement périodique
- ▶ Passation de commande par télématique : Oui, par Internet
- ▶ Tableau de bord magasin : Choix et suivi des fournisseurs - Suivi des commandes - Analyse des paramètres de gestion du magasin (taux de rotation, CA, taux de disponibilité)
- ▶ Saisie des entrées : Clavier - Code barres

#### OPTIONS

Gestion Stock PR, Accueil, Gestion APV  
Forfait, MO, Gies Const., Suivi VN, Ges. VO  
Compt. intégrée, Tab de bord, Bilan

#### SERVICE APRÈS VENTE

- ▶ Garantie : Contrat d'assistance
- ▶ SAV : ADP Dealer Services
- ▶ Installation : ADP Dealer Services
- ▶ Contrat d'entretien : ADP Dealer Services

#### COMMENTAIRES

Action Com. - Export Bureau, ADP View  
Int LASER, SIDEVA, D'ARVA, LACOUR...

#### SOCIÉTÉ

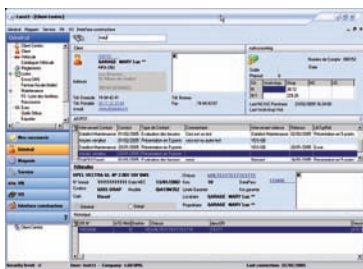
##### ADP Dealer Services

Les Mercuriales - 40, rue Jean Jaurès  
93176 BAGNOLET Cedex

Tél. : 01 43 62 26 26 - Fax : 01 48 58 64 80

Site Web : [www.european.dealersuite.com](http://www.european.dealersuite.com)

## DATAFIRST



### eCARS21

- **Pays d'origine :** France
- **Distribution :** Directe et via partenaires
- **Prix HT au 01.01.2006 :** 500 € par an  
(Licence Upgrade Assistance) pour un volume de 1000 Factures
- **Fourchette de prix selon configuration :**  
Hébergement + Licences Microsoft (Location 70 €/mois/utilisateur)  
Services exemple 5700 € / 3 utilisateurs (5 jours de formation + installation)

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :**  
Pas de minimum exigé. Seul requis un (des) PC branché(s) sur Internet
- **Mise à jour possible :** Utilisation de la dernière version disponible
- **Forme de mise à jour :** Internet
- **Possibilité de réseau :** OUI - accessible de n'importe où, n'importe quand
- **Edition des documents :** Factures - Bons de commande - Devis - Statistiques - Inventaires
- **Fonctionnalités :** DMS complet accessible via Internet. Interfaces avec, ETK-KSD-Key Reader, LASER-ePGC, eCAT-GWE, MICROCAT, EPC-TIS-Menu-pricing

► **Offre ASP Hébergement :**  
Pas de coûts d'acquisition, sécurité confidentialité, garantie de sauvegarde, garantie de fonctionnement, aucune installation particulière, pas de connaissances informatiques, pas de durée contractuelle, simplification de votre réseau, utilisation de la dernière version des logiciels, paiement à l'usage

#### OPTIONS

Comptabilité - Module VN VO - DATACAR (Site Web et Multi diffusion des VO) - Interfaces SIDEXA

#### SERVICE APRÈS VENTE

- **Contrat d'utilisation - mise à jour - assistance :** Datafirst
- **Installation :** Datafirst

#### COMMENTAIRES

eCARS21 est préconisé par Peugeot RAP, Citroën RAC, et homologué par GM ASO

#### SOCIÉTÉ

**DATAFIRST**  
11, rue Bataille  
69008 LYON  
Tél. : 04 78 78 11 00 - Fax : 04 78 78 11 22  
Site Web : www.datafirst.fr

## EBP



### Automobile V8

- **Pays d'origine :** France
- **Distribution :** Indirect agréé
- **Prix HT au 01.01.2006 :** Prix de base : 990 €
- **Fourchette de prix :** de 990 € à 3 200 €

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :**  
Processeur Intel Pentium III ou équivalent  
Mémoire 256 Mo de RAM  
Système d'exploitation Windows 98/Me/NT/2000/XP
- **Types de mise à jour :** CD ROM
- **Possibilité de réseau :** OUI
- **Durée de formation :** 3 jours
- **Autres caractéristiques :**
  - Destiné aux MRA, Agents, Réparateurs Agréés, Carrossiers
  - Réalisation d'O.R. et d'estimations, de bons de commandes - Transfert en factures
  - Gestion des fiches véhicules, historique des réparations
  - Multi-tarifs (mécanique, tôlerie, peinture, forfaitaire)
  - Saisie des règlements

#### OPTIONS

Interface avec les logiciels de chiffrage et catalogues électroniques AUTOPASS, XCAT2, CROMAUTO 2, ATELIO, MOTELIO, ATELION, MOTORCRAFT  
Modules optionnels : Collision, Dépannage, Vn/Vo, Comptoir, Pointeuse

#### SERVICE APRES-VENTE

- **SAV :** EBP
- **Installation :** Revendeur agréé
- **Contrat d'entretien :** Revendeur agréé

#### COMMENTAIRES

Contact : service revendeurs au 01 34 94 80 35

#### SOCIÉTÉ

**EBP Informatique**  
Rue de Cutesson - ZA du Bel Air - BP 95  
78513 Rambouillet  
Tél.: 01 34 94 80 00 - Fax : 01 34 85 62 07  
Site Web : www.ebp.fr

## EBP



### Pack Carrosserie V8

- **Pays d'origine :** France
- **Distribution :** Indirect agréé
- **Prix HT au 01.01.2006 :** Prix de base : 1 300 €
- **Fourchette de prix :** de 1 300 € à 3 400 €

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :**  
Processeur Intel Pentium III ou équivalent  
Mémoire 256 Mo de RAM  
Système d'exploitation Windows 98/Me/NT/2000/XP
- **Types de mise à jour :** CD ROM
- **Possibilité de réseau :** OUI
- **Durée de formation :** 3 jours
- **Autres caractéristiques :**
  - Destiné aux carrossiers
  - Réalisation d'O.R. et d'estimations, de bons de commandes - Transfert en factures
  - Gestion des sinistres : facturation collision, traitement des multi chocs
  - Prise en compte des vétustés, des parts assurances et experts
  - Gestion des fiches véhicules, historique des réparations
  - Liaison avec le réseau d'Arva via Log Pro2 (en option)

#### OPTIONS

Interface avec les logiciels de chiffrage et catalogues électroniques : SIDEXA, Lacour DAT AUTOPASS, XCAT2, CROMAUTO 2, ATELIO, MOTELIO, MOTORCRAFT  
Modules optionnels : Dépannage, Vn/Vo, Comptoir, Pointeuse

#### SERVICE APRES-VENTE

- **SAV :** EBP
- **Installation :** Revendeur agréé
- **Contrat d'entretien :** Revendeur agréé

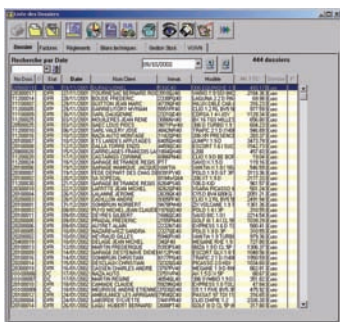
#### COMMENTAIRES

Contact : service revendeurs au 01 34 94 80 35

#### SOCIÉTÉ

**EBP Informatique**  
Rue de Cutesson - ZA du Bel Air - BP 95  
78513 Rambouillet  
Tél.: 01 34 94 80 00 - Fax : 01 34 85 62 07  
Site Web : www.ebp.fr

## L'EXPERT AUTOMOBILE GROUPE ETAI



### AUTOGEST II

- **Distribution :** Directe
- **Prix HT au 01.01.2006 :**  
Abonnement : 285 €/an + licence
- **Fourchette de prix :** Selon configuration

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :**  
Machine type PC classe Pentium III ou Pentium IV, 1 GHz, 128 Mo RAM, HD 20 Go - Windows 2000, XP Professionnel, affichage millions de couleurs en 1024x768, lecteur CD Rom 32X
- **Mise à jour possible :** OUI
- **Forme de mise à jour :** CD ROM, Internet
- **Possibilité de réseau :** OUI
- **Formation :** 2 journées
- **Caractéristiques produit :**  
Logiciel de gestion comprenant la gestion de parc VO/VN, des stocks, statistiques, des règlements et exportation en comptabilité. Interfaces avec les principaux logiciels de chiffrage. Intégration avec l'outil de chiffrage Autopass 2

#### COMMENTAIRES

Les + : navigation intuitive, gestion simplifiée des dossiers garage, expertise à distance

#### SERVICE APRES-VENTE

- **SAV :** Assuré par la hotline ETAI
- **Installation :** Assurée par ETAI

#### SOCIÉTÉ

##### L'Expert Automobile - Groupe ETAI

20, rue de la saussière  
92641 BOULOGNE BILLANCOURT Cedex  
Téléphone : 01 70 39 92 40  
Fax : 01 70 39 92 68  
e-mail : commercial@lexpert-auto.com  
Site Web : www.infauto.fr

## FIDUCIAL INFORMATIQUE

Avez-vous toutes les clés en mains pour une gestion adaptée ?



## FIDUCIAL VULCAIN

### FIDUCIAL VULCAIN

- **Pays d'origine :** France
- **Distribution :** Directe
- **Prix HT au 01.01.2006 :** à partir de 890 € pour VULCAIN PE

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :** Pentium IV - Windows XP Pro, Serveur
- **Mise à jour possible :** OUI - 1 à 2 mises à jour / an
- **Forme de mise à jour :** Télémaintenance - CD - Internet
- **Possibilité de réseau :** OUI, entre Sites, Ets, Sociétés
- **Édition des documents :** OR, Devis, Facture, BL, Compta, etc.
- **Mode de gestion :** Compta. entièrement intégrée (sauf PE)
- **Tableau de bord magasin :** Progiciel modulaire, axé autour de la facturation, comptabilité, gestion commerciale, statistiques
- **Saisie des entrées :** Clavier, lecteur code barres, MSI

#### OPTIONS

Carrosserie, VN/VO, Stocks, Caisse, Temps, Carnet RDV, Prêt de Véhicules, VO Marchand. Nouveau : SMS-email, scan carte grise

#### SERVICE APRÈS VENTE

- **Conseils - Installation - Formation - SAV :** Assurés par FIDUCIAL Informatique et ses équipes spécialisées métier. Prestations sur la France entière

#### COMMENTAIRES

Outil ouvert et communicant (EPC, tarifs, barèmes, temps, outils de chiffrages, etc.). Préconisé GAAP, Five Star, Motorcraft, Autodistribution.

#### SOCIÉTÉ

##### FIDUCIAL Informatique

30, rue du Sergent Michel Berthet - CP 102  
69338 LYON Cedex 09  
Tél. : 0 825 00 96 16\* - Fax : 0 825 826 302\*  
Site Web : www.fiducial-informatique.fr  
\* Numéro à tarification spéciale : 0,15 € TTC la minute

## LACOUR CONCEPT



NOUVEAU

### DIVA

(Documentation Informatisée à Valeur Ajoutée)

- **Pays d'origine :** France
- **Distribution :** Direct
- **Prix HT au 01.01.2006 :** 400 € + abonnement mensuel (voir options)

#### CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- **Configuration informatique minimum requise :** Serveur centralisé donc poste client léger (technologie ASP)
- **Types de mise à jour :** Intranet sécurisé (serveur MYRIAD)
- **Possibilité de réseau :** OUI
- **Formation :** 2 heures par téléformation avec l'outil PrésAnce
- **Autres caractéristiques :** Possibilité de base autonome, chargeable sur PC et PAD (tourné Expertise, accueil client...)

#### OPTIONS

Forfait mensuel ou tarif adapté au nombre de dossiers.

#### SERVICE APRES-VENTE

- **Garantie :** Selon condition de vente
- **SAV :** Assuré par LACOUR Concept sur l'ensemble du territoire français
- **Installation :** Assuré par LACOUR Concept sur l'ensemble du territoire français
- **Contrat d'entretien :** Inutile, car serveur centralisé

#### COMMENTAIRES


Base de données évoluée (My SQL) et dessins en 3D. La création d'un véhicule complet requiert 9 semaines

#### SOCIÉTÉ

##### LACOUR Concept

1, avenue Henri Debord  
18230 SAINT DOULCHARD  
Téléphone : 02 48 23 23 40  
Fax : 02 48 23 23 49  
Site Web : www.groupe-lacour.fr

**MICRAUTO**



**WINmotor**

► **Pays d'origine :** -  
 ► **Distribution :** Directe  
 ► **Prix HT au 01.01.2006 :** à partir de 1 770 €

**CARACTERISTIQUES PRINCIPALES**

► **Configuration informatique minimum requise :** PC  
 ► **Mise à jour possible :** Oui  
 ► **Forme de mises à jour possible :** CD et Internet  
 ► **Possibilité de réseau :** Oui  
 ► **Édition des documents :** Oui  
 ► **Mode de gestion :** intégré complet  
 ► **Passation de commande par télématique :** Oui  
 ► **Tableau de bord magasin :** Gestion commerciale intégrale, facturation multi-activités, comptabilité intégrée  
 ► **Saisie des entrées :** manuelle - code barre

**OPTIONS**

Gestion VO, VN, gestion carrosserie  
 Atelio, d'Arva, Sidexa, Pack Web

**SERVICE APRÈS VENTE**

► **Garantie :** Micrauto  
 ► **SAV :** Micrauto  
 ► **Installation :** Sur site  
 ► **Contrat de maintenance et d'assistance :** Téléphonique, télé assistance, télé maintenance et sur site si nécessaire


**COMMENTAIRES**

WINmotor est exploité par près de 9 000 utilisateurs

**SOCIÉTÉ**

**MICRAUTO**  
 ZAC du Paisy  
 69570 DARDILLY  
 Tél. : 0 825 777 666 - Fax : 0 825 280 300  
 e-mail : micrauto@micrauto.fr  
 Site Web : www.micrauto.fr

**TOPAUTO**



**TOPAUTO**

► **Pays d'origine :** France  
 ► **Distribution :** CESI (direct)  
 ► **Prix HT au 01.01.2006 :** NC

**CARACTERISTIQUES PRINCIPALES**

► **Configuration informatique minimum requise :** PA - HD 40 Go - 256 Mo Ram  
 ► **Mise à jour possible :** Oui  
 ► **Forme de mise à jour :** CD - Internet  
 Télémaintenance  
 ► **Possibilité de réseau :** Oui  
 ► **Édition des documents :** Factures - Bons de commande - Devis  
 ► **Mode de gestion :** A point de commande - Réapprovisionnement périodique + automatique  
 ► **Passation de commande par télématique :** Oui  
 ► **Tableau de bord magasin :** Choix et suivi des fournisseurs - Suivi des commandes - Analyse des paramètres de gestion du magasin (taux de rotation, CA, taux de disponibilité...)  
 ► **Saisie des entrées :** Clavier - Code barres

**OPTIONS**

**SERVICE APRÈS VENTE**

► **Garantie :** 3 ans matériel  
 ► **SAV :** CESI  
 ► **Installation :** CESI  
 ► **Contrat d'entretien :** 1 visite/an. Nous consulter

**COMMENTAIRES**

TOPAUTO gère 3 prix d'achats différents + PAMP + Prix de vente  
 Le stock est valorisé également à 3 Prix PA, PV et PAMP

**SOCIÉTÉ**

**CESI**  
 163, rue du Général Leclerc  
 93110 ROSNY SOUS BOIS  
 Tél. : 01 45 28 33 34 - Fax : 01 45 28 05 12  
 Site Web : www.cesi-topauto.com  
 e-mail : mondaghghi@cesi-topauto.com

Les Beaux Livres E-T-A-I



**Simca 1300-1500 de mon père**  
 Produites à plus d'un million trois cent mille exemplaires, ces jolies filles de Poissy ont su séduire un large éventail d'utilisateurs, du père de famille au taxi, en passant par le chef d'entreprise et tous en ont gardé un agréable souvenir...  
 Auteur : C. Cazé  
 Format : 24 x 21,5 cm  
 120 pages - 350 photos couleurs  
 Réf. : 20507 - Prix : 26,70 €<sup>ttc</sup>



**Fabuleuses Simca 1000 Rallye**  
 Un vrai phénomène automobile présenté dans un ouvrage abondamment illustré de photos d'époque. Laissez-vous emporter dans ce tourbillon de l'ambiance des courses de l'époque, quand près du tiers des voitures engagées étaient des Simca 1000 !  
 Auteur : H. Chaussin  
 Format : 25,4 x 25,4 cm  
 144 pages - 350 photos couleurs  
 Réf. : 20493 - Prix : 35,00 €<sup>ttc</sup>

Pour commander :

**E-T-A-I** 20 rue de la saussière  
 92641 Boulogne-Billancourt Cedex  
 Tél. : 01 46 99 24 09/24 11  
 Fax : 01 46 99 32 40  
 e-mail : relation\_clients@etai.fr  
 www.etai.fr



## INFORMATIQUE

# Un marché informatique en mutation

➤ Le monde de l'informatique automobile bouge. On peut même oser dire qu'il entame sa vraie révolution. Sur un secteur qui n'a plus rien d'hexagonal, les éditeurs sont désormais confrontés à des exigences européennes de la part des constructeurs. Ces derniers demeurent, sans nul doute, les vrais donneurs d'ordre du marché. Suite à la publication du Nouveau Règlement européen de distribution, les firmes automobiles ont d'ailleurs renforcé leur influence en reprenant la main sur certaines fonctionnalités clés des solutions informatiques.

➤ En marge de cette politique qui permet aux constructeurs de capter au mieux les professionnels sous leurs couleurs, les Groupes de distribution se présentent désormais comme de vrais donneurs d'ordre. Leur stratégie de déploiement multimarque à l'échelon du vieux continent oblige les éditeurs à se remettre en question chaque jour. Outre la recherche constante d'une meilleure rentabilité de leurs points de vente, les plaques sont en demande d'un meilleur service à leur client automobiliste. On assiste ainsi à l'avènement de nombreuses interfaces adossées aux logiciels de gestion classiques. Autant de solutions de front-office qui permettent de booster à la fois l'espace de vente VN/VO et l'organisation même de l'atelier après-vente.

➤ D'un point de vue conjoncturel, l'arrivée des majors dans le secteur de l'automobile fait peur autant qu'il intrigue de nombreux intervenants informatiques. Cette nouvelle approche pyramidale du logiciel pourrait, en effet, accélérer le phénomène de concentration des entreprises que chacun prédit. Il faut noter qu'aux Etats-Unis, deux éditeurs se partagent près de 80% du marché des DMS. Une situation qui pourrait se confirmer en France. Ce qui obligerait bon nombre d'acteurs à se reconvertir sur d'autres segments du marché. L'émergence des réseaux de réparateurs indépendants chez les constructeurs apparaît, à ce titre, comme une voie de secours très alléchante. Une grande majorité de réparateurs indépendants étant, en effet, encore sous-équipée et en proie à des besoins informatiques de plus en plus importants.

➤ Face à cette redistribution totale des cartes, l'arrivée possible d'une nouvelle norme pourrait permettre, d'ici quelques années, une véritable communication entre tous les logiciels de gestion du marché. Un progrès technique qui achèverait probablement la marche vers une standardisation du DMS européen.