

UN POINT SUR L'INTÉGRATION DE XC DÉVELOPPEMENT

INFORMATIQUE

30/10/2009



CRM

Quelle surprise que ce rachat de XC Développement par Datafirst ! Une annonce qui a plongé le monde de l'édition en ébullition et donné libre cours à toutes sortes de rumeurs. Certaines d'entre elles prêtaient même à Datafirst le rachat d'EurotaxGlass's, car la société d'expertise fait également partie du tableau, mais en simple qualité de partenaire.

L'opération de rachat ne concerne donc bien que XC Développement, jusqu'alors propriété de son créateur, **Xavier Cotelle**. Ce dernier conservera d'ailleurs une fonction opérationnelle, confirme **Arié Toledano**, président de Datafirst. C'est un échange de bons procédés entre les deux entités qui disent "partager une culture proche". XC Développement enrichit le portefeuille produits de Datafirst avec V12 Web, une application CRM on-line dédiée au poste vendeur et articulée autour du VN et du VO. Dernière activité sur laquelle EurotaxGlass's apporte son concours en proposant une aide au pricing en temps réel et des rappels au repositionnement. Tandis qu'une évolution vers le poste après-vente devrait à terme voir le jour.

Quant à Datafirst, il représente pour XC Développement une opportunité d'ouverture aux marchés internationaux. "Nous devenons distributeurs de la solution, explique Arié Toledano, nous allons nous efforcer de faire profiter des technologies, dont les services Web."

Le président laissera toute indépendance à Xavier Cotelle pour contracter avec d'autres éditeurs ou des constructeurs qui reconnaissent déjà eCars21, le produit de Datafirst.

FOCUS

XC Développement en chiffres

- **Date de création** : 2004
- **Salariés** : 10 internes dédiés à V12 Web et 4 consultants externes
- **Nombre d'utilisateurs** : 1 800 dont 1 500 VW
- **Chiffre d'affaires 2008** : 1,4 M euros
- **ISC** : 92,4 % de "Très satisfait" et "Satisfait"

Photo : **Xavier Cotelle, Fondateur de XC Développement.**