

## DATAFIRST - eCars21



**Dirigeants :** Jules Arié Toledano  
**Adresse postale :** 117, rue  
Bataille - 69372 LYON CEDEX 08  
**Tél :** 04 78 78 11 00  
**Fax :** 04 78 78 11 22

**Agence Paris :**  
4, route de la Noue 91190 Gif  
sur Yvette  
**Tél :** 01 64 86 51 51  
**Fax :** 01 69 28 89 25

**Agence Chalon s/Saone :**  
16bis, rue guépet  
71100 Chalon/Saône  
**Tél :** 03 85 94 06 01  
**Fax :** 03 85 94 09 40

**E.mail :**  
jerome.toledano@datafirst.fr  
**Site Web :** www.datafirst.fr  
**CA annuel :** 12.9M€ (2009)

### LOGICIEL

**Nom du logiciel :** eCARS21  
**Contact commercial :** Sébastien Henrot  
**Nombre de postes installés :**  
22 000 utilisateurs en Europe

**Préconisations obtenues :** GM : (GM Chevrolet, GM-Opel) (France, Italie, Espagne, Portugal, Belgique, Turquie, Pologne) - Renault Trucks (Italie, Belgique, France, Allemagne) - Groupe FMC : Ford (Espagne, France), Volvo (France, Espagne, Italie) - VW (Portugal, Gavg France) - Citroën (France) - Peugeot (France, Italie) - Faconauto (Espagne) - BMW (Recommandation Groupement des concessions BMW France) - Renault, Nissan, Dacia (Roumanie, Italie, Pologne, Bulgarie), Fiat (Italie).

**Marché :** Distributeurs VN/Réparateurs  
**Implantation européenne :** oui - 12 pays

### MATÉRIEL

**Système d'exploitation :** Windows 2008 Serveur et clients, Windows TSE  
**Configuration :** serveur local (HP), ou connection ASP Datacenter DATAFIRST  
**Postes de travail :** PC sous Windows, ou postes clients légers

### FONCTIONS DU LOGICIEL

1. Distribution VN/VO
2. Réparateur Après vente
3. Pièces de rechange
4. Interfaces DCS constructeurs (garanties, commandes pièces, VN)
5. GM (TIS-EPC, OWB...), BMW (KDS-ETK-SA3, KeyReader...), PSA (Service Box, Dialog...), RENAULT (Carte clef, ASA, Site, Parts...) FORD (eCAT, FCJ, GWE...), FIAT (eLINK...), VW (BTAC), GVF

6. Interfaces comptables (SAGE...)
7. Relation client (CRM, Datapass, SMS...)
8. Interfaces produits métiers (Sidexa, Eurotax,...)
9. Intégration bureautique (Office)
10. Interface Internet Datacar (Site Web, VO, Atelier...)

### OPTIONS LOGICIEL

1. CRM V12 Web
2. eBUSINESS21 : sites Web automobiles personnalisés, bourse de véhicules VO/VN dédiée aux professionnels de l'automobile
3. DataPass : programme de fidélisation client
4. SMS : envoi automatisé par eCARS21
5. eSHOP21 : gestion de stock pièces par code barres
6. DataPlus+ : Business Intelligence

### LOGICIELS CONNECTABLES

1. SAGE
2. Eurotax
3. Sidexa
4. Suite office : Microsoft

### BUDGET

- **Coût du logiciel à la location (H.T.) :** selon nombre de postes
- **Distribution Web (ASP) :** oui

### APRES-VENTE

- **MAINTENANCE LOGICIEL**  
**Assurée par :** DATAFIRST  
**Coût mensuel (H.T.) :** inclus  
**Mises à jour possibles pour tous les constructeurs :** oui
- **ASSISTANCE**  
**Assistance téléphonique :** oui

### LOGICIELS CONNECTABLES

**Assurée par :** XC Développement, filiale du groupe DATAFIRST SA  
**Coût mensuel (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel  
**Mises à jour possibles pour tous les constructeurs :** oui

- **ASSISTANCE**  
**Assistance téléphonique :** oui  
**Services proposés :** Mise en relation avec un conseiller technique et fonctionnel  
**Heures d'ouverture :** 9h00/12h00 14h00/18h00  
**Tarifs (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel
- **ASSISTANCE INTERNET :** oui  
**Adresse :** adresse privée accessible via logiciel on line  
**Services proposés :** support pdf assistance  
**Tarifs (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel

### MAINTENANCE MATÉRIEL

**Coût mensuel de la maintenance (H.T.) :** inclus  
**Durée de garantie de la configuration :**  
3 ans sur site - Délai de 4 heures  
**Dépannage sur site :** oui  
**Dépannage en atelier :** oui  
**Assurée par éditeur :** non  
**Assurée par sous-traitant :** oui, par H.P.

### FORMATION

**Durée de la formation :** 5 jours  
**Formation sur site :** oui  
**Formation en agence :** oui  
**Coût de la formation (H.T.) :** 5 500 € HT  
**Extension de la formation individuelle :** oui  
**Coût par jour (H.T.) :** 350 €

### COMMENTAIRES

Seul logiciel pan-européen d'origine française, présent dans 12 pays, multimarque. Fonctionnement en local ou en ASP, convivialité d'utilisation, outils décisionnels, high-tech. Charte et garantie de services.

## DATAFIRST - V12 WEB



**Dirigeants :** Jules Arié Toledano  
**Adresse postale :** 117, rue  
Bataille - 69372 LYON CEDEX 08  
**Tél :** 04 78 78 11 00  
**Fax :** 04 78 78 11 22

**Agence Paris :**  
4, route de la Noue 91190  
Gif sur Yvette  
**Tél :** 01 64 86 51 51  
**Fax :** 01 69 28 89 25

**Agence Chalon s/Saone :**  
16bis, rue guépet  
71100 Chalon/Saône  
**Tél :** 03 85 94 06 01  
**Fax :** 03 85 94 09 40

**E.mail :**  
jerome.toledano@datafirst.fr  
**Site Web :** www.datafirst.fr  
**CA annuel :** 12.9M€ (2009)

### LOGICIEL

**Nom du logiciel :** V12 WEB CRM/SFA  
**Contact commercial :** Sébastien Henrot  
**Nombre de postes installés :** 2500  
**Préconisations obtenues :** Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, Volkswagen Utilitaires  
**Marché :** Distributeurs VN/Spécialistes VO  
**Implantation européenne :** oui

### MATÉRIEL

**Postes de travail :** PC ou MAC sous navigateur IE 7 minimum, Chrome ou Firefox.

### FONCTIONS DU LOGICIEL

1. Poste vendeur VN/VO (configuration Offres commerciales et bon de commandes)
2. Workflows SFA (aide à la vente, supervision, référentiels produits, décisionnel)
3. CRM (Gestion de la relation client)
4. Gestionnaire de campagnes événementielles et non événementielles
5. Back office complet VO (workflows vie du vo, pricing VO, moteur de recherche, documents...)
6. Back office complet VN (workflow vie du vn et vd, stock, options, alerte)
7. Organiser (relances, opportunités, planning partagé, messagerie interne)
8. Data Quality Management (accès au module de requalification, dédoublement, fusion fiches)
9. Gestion du parc essai (stock, affectation, planning de réservation, informations, statistiques)
10. Gestion de documents internes PDF (classement et diffusion)

### OPTIONS LOGICIEL

1. module Finance Manager (back office et décisionnel)

2. Valorisation des VO Eurotaxglass's, 0,75 € par VO
3. Frais de remise en état On line Eurotaxglass's, 1,5 € par VO
4. Requalification, Normalisation Voies Postales, curatif sur devis, préventif selon volumes
5. Siretage société (requalification n° siret et code Insee), prix selon volume
6. Annuaire Inversé (requalification adresse et nom sur n° tel France Telecom, prix selon volume)
7. Traitement des déménagés Charade/Estocade, prix sur devis
8. Enrichissement téléphonique, prix sur devis
9. Coaching « Management et CRM », prix sur devis

### LOGICIELS CONNECTABLES

1. DMS (eCARS21, Car\*Base, Ericauto). Pour plus de renseignements, nous consulter.
2. Bases de données Eurotaxglass's
3. Bases de données Service de l'Adresse (RNVP, Iris, Estocade, Charade)
4. Bases de données France Telecom (Annuaire Inversé)
5. Bases de données Sirene (Siretage, code APE)
6. Sister (Front Web Financement Volkswagen Bank)
7. Connecteur open xml (interfaces sur devis)
8. Sites internet VO (La Centrale, Autoreflex, Ebay, Top Annonces, Audi France, Paru Vendu, etc...)

### BUDGET

- **Frais d'installation (H.T.) :** de 890 euros à 3000 euros jusqu'à 40 users (sur devis au-delà)
- **Coût du logiciel à la location (H.T.) :** 66 euros HT par mois et par utilisateur
- **Distribution Web (ASP) :** oui

### APRES-VENTE

- **MAINTENANCE LOGICIEL**

**Assurée par :** XC Développement, filiale du groupe DATAFIRST SA  
**Coût mensuel (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel  
**Mises à jour possibles pour tous les constructeurs :** oui

- **ASSISTANCE**  
**Assistance téléphonique :** oui  
**Services proposés :** Mise en relation avec un conseiller technique et fonctionnel  
**Heures d'ouverture :** 9h00/12h00 14h00/18h00  
**Tarifs (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel
- **ASSISTANCE INTERNET :** oui  
**Adresse :** adresse privée accessible via logiciel on line  
**Services proposés :** support pdf assistance  
**Tarifs (H.T.) :** inclus dans l'abonnement mensuel

### MAINTENANCE LOGICIEL

**Coût mensuel de la maintenance (H.T.) :** inclus

### FORMATION

**Durée de la formation :** ½ jour pour vendeur + ½ jour pour management et back Office  
**Formation sur site :** oui  
**Formation en agence :** oui  
**Coût de la formation (H.T.) :** 1190 euros par jour  
**Extension de la formation individuelle :** sur devis

### COMMENTAIRES

• *Les utilisateurs le disent\* : Productivité améliorée, meilleur taux de transformation, rotation accélérée des stocks, meilleurs retours sur les actions marketing... \*(Source : Enquête qualité constructeur effectuée au cours de l'été 2009. Taux de satisfaction global du logiciel et des services de près de 95%.)*